

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- I. MEER Nadieh meubelstoffeerderij, KVK 62269275, te Cannenburgerweg 71, 1244 RH Ankeveen (postadres Gratamastraat 33, 1222 HZ Hilversum)
- II. Algemene Voorwaarden: onderhavige document.
- III. De opdrachtnemer: MEER Nadieh
- IV. Klant en/of wederpartij: de partij die een overeenkomst is aangegaan met MEER Nadieh
- V. Bewerkte goederen: goederen die gemaakt, gerepareerd of gestoffeerd zijn.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van MEER Nadieh, op iedere overeenkomst gesloten met MEER Nadieh en op alle rechtsverhoudingen die uit overeenkomsten met MEER Nadieh voortvloeien.
2. De Algemene Voorwaarden van MEER Nadieh prevaleren te allen tijde. Algemene (verkoop- en inkoop-) voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen via onze website en zullen op verzoek per email worden verzonden.
4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk (of via mail) te zijn overeengekomen
5. Indien één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden door een gerechtelijke uitspraak geheel of gedeeltelijk nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen.
6. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien dan wel iets onvolledig regelen, is MEER Nadieh zelfstandig bevoegd om deze Algemene Voorwaarden van aanvullingen te voorzien.
7. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen.
8. Indien door MEER Nadieh gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkt van deze Algemene Voorwaarden laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen.

9. MEER Nadieh is te alle tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt van kracht één kalendermaand na de datum van verzending aan de wederpartij van de Algemene Voorwaarden

Artikel 2: Aanbod

1. Alle aanbiedingen van MEER Nadieh zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Het aanbod is gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens (onder andere foto's, tekeningen en daaraan ontleende maten). Onvolledigheid en/of onjuistheid van de verschaft informatie komt voor risico van de klant, tenzij MEER Nadieh zelf de opmetingen heeft verricht.
4. MEER Nadieh is gerechtigd het aanbod via schriftelijke kennisgeving te wijzigen en aan te passen, tenzij de wederpartij al akkoord is gegaan.
5. MEER Nadieh is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod.
6. Indien een aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat waarop klant wenst in te gaan, kan deze daaraan geen rechten ontleen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van MEER Nadieh.
7. Mondelinge aanbiedingen van MEER Nadieh of haar ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door MEER Nadieh schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3: De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in 2.2, tot stand op het moment van schriftelijke aanvaarding van het aanbod door de klant en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. MEER Nadieh kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de zakelijke klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Indien MEER Nadieh op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 4: Informatie/materiaal-verstrekking

1. Klant dient ervoor zorg te dragen, dat MEER Nadieh tijdig over alle informatie en materialen beschikt, die nodig zijn om de overeengekomen werkzaamheden optimaal te kunnen uitvoeren.
2. Onvolledigheid en/of onjuistheid van de verschaft informatie, ondeugdelijke kwaliteit of ongeschiktheid van het door de klant aangeleverde materiaal komt voor de rekening van de klant.

Artikel 5: Prijzen

1. De door MEER Nadieh gehanteerde prijzen zijn in euro's en voor particulieren inclusief btw en voor zakelijke klant exclusief btw tenzij schriftelijk anders aangegeven.
2. Uitvoering van de opdracht vindt plaats tegen de afgesproken prijs zoals vastgelegd in offerte tussen MEER Nadieh en de klant.
3. Indien tussen het tijdstip van orderbevestiging en uitvoering van de opdracht meer dan 60 dagen is verstreken, is MEER Nadieh gerechtigd de afgesproken prijs aan te passen indien er sprake is van gestegen kosten van lonen, materialen en/of btw tarieven.

Artikel 6: Betaling

1. MEER Nadieh is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst een aanbetaling te vragen van het vooraf aan te schaffen materiaal.
2. In geval een vooruitbetaling is overeengekomen is MEER Nadieh niet verplicht over te gaan tot uitvoering van de desbetreffende dienst(en), tot de vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. Indien partijen hebben afgesproken dat bij de uitvoering van een overeenkomst de aflevering in gedeelten zal plaatsvinden, is MEER Nadieh gerechtigd om bij elke deellevering betaling van het geleverde te vorderen. In dat geval ontvangt de klant voor elke deellevering een deelfactuur.
4. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
5. MEER Nadieh hanteert een betalingstermijn van 8 dagen na ontvangst van de factuur. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet ontvangt deze een herinnering met een fatale termijn van 8 dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Bij het uitblijven van betaling na het verstrijken van de fatale termijn is MEER Nadieh

bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het verschuldigde bedrag en een vermeerdering van de wettelijke rente en buitgerechtelijke incassokosten.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud zakelijke klanten

1. Zolang de klant geen volledige betaling heeft verricht, blijven de door hem gekochte goederen na afwachting van het beschuldigde bedrag eigendom van MEER Nadieh.
2. De klant is verplicht zorgvuldig om te gaan en mist het recht deze goederen aan derden af te staan totdat de gehele overeenkomen prijs en eventueel daarbij komende kosten volledig zijn betaald. Tenzij daarvoor schriftelijk toestemming is vergeven door MEER Nadieh.
3. In geval van beslaglegging door derden, surseance van betaling of door faillissement is de klant verplicht MEER Nadieh daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
4. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige rechten ten behoeve van MEER Nadieh onverlet.

Artikel 8: De levertijd

1. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de overeengekomen prestatie moet zijn verricht.
2. De tussen de partijen afgesproken levertijd is indicatief, tenzij anders is overeengekomen.
3. Bij overschrijding van de indicatieve levertijd wordt MEER Nadieh een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke indicatieve levertijd. Indien MEER Nadieh alsnog binnen deze nadere termijn levert, zal een eventuele prijsverhoging niet worden doorberekend.
4. Bij overschrijding van deze nadere termijn dan wel van de in afwijking van lid 2 vast overeengekomen levertijd heeft de klant het recht om de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de termijnoverschrijding is te wijten aan een gedraging van de klant zelf.

Artikel 9: Annulering

1. Annulering dient per email te geschieden
2. Indien de klant de opdracht annuleert, na akkoord, is hij verplicht de door MEER Nadieh reeds gemaakte uren (loon en sociale lasten) en kosten (materialen en grondstoffen) te betalen.

3. De klant zal eveneens aan MEER Nadieh als schadeloosstelling verschuldigd zijn om MEER Nadieh te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

Artikel 10: Eigendommen afnemer

1. In het geval MEER Nadieh ten behoeve van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, goederen en/of materiaal van de klant beschikbaar krijgt gesteld, zullen deze goederen c.q. materiaal eigendom blijven van de klant.
2. MEER Nadieh zal de door de klant beschikbaar gestelde goederen na eerste aanvraag en binnen redelijke termijn, in goede staat weer aan de klant ter beschikking stellen. Dezelfde verplichting geldt ten aanzien van de door de klant beschikbaar gestelde materiaal, tenzij dit materiaal reeds is verwerkt door MEER Nadieh.
3. Indien MEER Nadieh de goederen niet, niet volledig of beschadigd aan de klant retourneert, is MEER Nadieh jegens de klant een schadevergoeding verschuldigd. Beschadigingen door gebreke aan de goederen, oudheid, voorgaande stofferingen, houtworm e.d. niet meegenomen.
4. De hoogte van deze schadevergoeding in het voorgaande lid wordt op verzoek van MEER Nadieh vastgesteld door een onpartijdige derde, die objectief kan worden aangeduid als iemand met kennis van dergelijke goederen en hun objectieve marktwaarde.
5. De klant is gerechtigd de schadevergoeding, zoals bedoeld in voorgaande lid, in mindering te brengen op de overeengekomen prijs.

Artikel 11: Op/aflevering

1. Onder op/aflevering wordt verstaan de feitelijke aanbieding aan de klant.
2. Wanneer is overeengekomen waar en wanneer op/aflevering van goederen zal plaatsvinden is de klant, tenzij anders is overeengekomen, verplicht er zorg voor te dragen dat:
 - a. De plaats waar de op/aflevering moet geschieden deugdelijk kan worden afgesloten
 - b. De plaats waar de op/aflevering moet geschieden bereikbaar is en dat voor zover dat in zijn vermogen ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op/aflevering mogelijk te maken. Indien sprake is van wegwerkzaamheden waardoor aflevering bemoeilijkt wordt dient de klant dit tijdig aan MEER Nadieh te melden.
 - c. In de ruimte waarin gewerkt moet worden elektriciteit, licht en voldoende ventilatie aanwezig is.

3. In het geval de klant niet aan zijn verplichtingen uit voorgaande lid heeft voldaan, is hij jegens MEER Nadiëh aansprakelijk voor uitbetaling van het aantal gemaakte uren en gemaakte kosten die in het kader van de op/aflevering zijn gemaakt. Tevens is MEER Nadiëh niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit een niet tijdige oplevering die het gevolg is van het nalaten van de verplichtingen van de klant, zoals vastgesteld in lid 2, sub a t/m c.
4. Indien een takel of lift moet worden gebruikt, wordt bij overeenkomst door MEER Nadiëh nader geregeld wie daar zorg voor draagt. Schade die ontstaat ten gevolge van het gebruik van een lift of takel is voor risico en rekening voor de klant, voor zover de schade kan worden toegerekend.

Artikel 12: Opslag

1. In geval de te leveren goederen na aanbieding tot levering niet worden aanvaard, anders dan wegens gebrekkige levering dan wel omdat de klant de goederen niet wil aanvaarden, zal MEER Nadiëh binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. MEER Nadiëh is na weigering dan wel na de tweede levering gerechtigd opslagkosten en eventuele verdere schade en kosten aan de klant in rekening te brengen.
2. In geval ook de tweede levering niet wordt aanvaard, zal MEER Nadiëh:
 - a. Nakoming van de overeenkomst vorderen en opslagkosten en eventueel verdere schade en kosten in rekening brengen.
 - b. Dan wel eerst de goederen 30 dagen onder berekening van de opslagkosten voor de klant in opslag houden.
 - c. Indien de te leveren goederen daarna nog niet door de klant zijn afgenomen, is MEER Nadiëh gerechtigd de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen als bedoeld in vorige artikel. Indien MEER Nadiëh de overeenkomst als geannuleerd beschouwt, wordt het annuleringsbedrag verhoogd met het bedrag van de opslagkosten voor de 30 dagen.
3. In geval van weigering, hetzij na eerste, hetzij na tweede levering, heeft MEER Nadiëh de keuze te handelen als voorzien in voorgaande lid onder a, b of c.
4. Indien de goederen door de klant zijn betaald, zal MEER Nadiëh de goederen maximaal twee weken in opslag houden zonder berekening van de opslagkosten aan de klant, tenzij anders is overeengekomen.
5. Gaat de klant na verloop van deze termijn nog niet over tot afname van de goederen, dan is MEER Nadiëh gerechtigd vrijelijk over de goederen te beschikken, deze te verkopen en de

opbrengst aan de klant af te dragen onder aftrek van de opslag- en andere kosten die MEER Nadieh in verband met de overeenkomst heeft gemaakt en een schadevergoeding van 25% van hetgeen de klant bij nakoming van de overeenkomst aan MEER Nadieh verschuldigd was geweest, tenzij MEER Nadieh kan bewijzen dat zijn schade groter is.

Artikel 13: Extra kosten, meerwerk en/of minder werk

1. Meerwerk en/of minderwerk, eventuele kosten en consequenties op de levertijd zal tijdelijk aan de klant worden doorgegeven.
2. Na akkoord eventuele extra kosten voor meerwerk zullen de werkzaamheden worden hervat.
3. Tot meerwerk behoren in het algemeen alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst/offerte zijn begrepen en die door de klant worden verlangd.

Artikel 14: Transport

Indien zaken als meubels ter bewerking worden meegegeven aan MEER Nadieh blijft het risico tijdens transport voor de klant.

Artikel 15: Voorrijkosten

MEER Nadieh is gerechtigd voorrijkosten in rekening te brengen, mits dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

1. MEER Nadieh is slechts aansprakelijk voor schade door de klant geleden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van schuld van MEER Nadieh.
2. MEER Nadieh is echter niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
 - a. Het verplaatsen of het te vroeg terugplaatsen van meubelen of het te vroeg in gebruik nemen van meubilair en andere zaken die met de opdracht in verband staan.
 - b. Vermissing of beschadiging van meubilair en andere zaken tijdens de uitvoering van werkzaamheden, die niet aantoonbaar het gevolg zijn van schuld of nalatigheid van MEER Nadieh
 - c. Vlekken, afkomstig van onder meer schrijf- en decoratiemateriaal, die niet of slechts moeilijk waarneembaar zijn en waarvan het bestaan niet onmiddellijk door de klant is aangewezen.

- d. Het vóór het door MEER Nadieh opgegeven tijdstip betreden van de ruimte waar MEER Nadieh in het kader van haar werkzaamheden beschermlagen op meubilair en/of stoffering heeft aangebracht, die gedurende zekere tijd voor mens en dier schadelijke dampen kunnen veroorzaken.
 - e. Het uitvloeien van kleuren bij het reinigen (kuisen) van meubelstoffen of leder.
 - f. Het verkleuren van meubelstoffen of leder door werking van het meubilair of onderliggend materiaal.
3. MEER Nadieh is nooit aansprakelijk voor een waarde hoger dan de waarde van het in rekening gebrachte factuur bedrag.
 4. In geval een rechterlijke uitspraak tot een andere aansprakelijkheid komt dan in voorgaande artikel is bepaald, zal de aansprakelijkheid van MEER Nadieh nooit hoger zijn dan het door de verzekeraar van MEER Nadieh uit te keren bedrag.

Artikel 17: Schadevergoeding bij zakelijke afnemers

MEER Nadieh is bij de uitvoering van een overeenkomst met een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke.

Artikel 18: Overmacht

1. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst MEER Nadieh niet in staat is deze na te komen wordt de overeenkomst tussen MEER Nadieh en de klant ontbonden.
2. Ontbinding kan alleen als gevolg van omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst niet bekend waren of door omstandigheden waarop MEER Nadieh redelijkerwijs geen invloed kon hebben.
3. Klant heeft bij ontbinding van overeenkomst als gevolg van overmacht geen recht op schadevergoeding.

Artikel 19: Ontbinding

1. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde.
2. Voordat de klant een schriftelijke ontbindingsverklaring aan MEER Nadieh richt zal hij/zij MEER Nadieh eerst schriftelijk in verzuim moeten stellen en haar een redelijke termijn moeten geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen of de tekortkomingen te

herstellen. De tekortkomingen dienen door de klant duidelijk omschreven te worden en schriftelijk gemeld.

Artikel 20: Garantie

1. MEER Nadieh staat in voor kwaliteit en een goede uitvoering van de door haar aangenomen werkzaamheden. De afgeleverde goederen moeten dan ook die eigenschappen bevatten die de klant op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft de klant het recht op reparatie c.q. vervanging. Het recht op vervanging komt klant niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen.
2. De garantietermijn gaat in vanaf het moment van op/aflevering aan de klant.
3. Om gebruik te kunnen maken van de garantie zoals aangeboden door MEER Nadieh moet de klacht binnen 5 dagen na constatering schriftelijk met foto's worden gemeld aan MEER Nadieh.
4. Tijdens het eerste jaar na levering geeft MEER Nadieh 100% garantie op geleverde arbeid. In het tweede jaar is dit 66% en in het derde jaar 33%. Deze garantie geldt, tenzij MEER Nadieh aannemelijk kan maken dat de gebrekkige kwaliteit van het werk het gevolg is van niet met de bestemming corresponderend gebruik, ongeschiktheid van het door de klant zelf aangeleverde materiaal of in strijd met uitdrukkelijk advies van MEER Nadieh gekozen materiaal.
5. Garantie op materiaal geldt volgens de voorwaarden van leveranciers van het product en vervalt hierbij de garantie die MEER Nadieh aanbied. En zal bij deze partij worden verhaald.
6. MEER Nadieh geeft geen garantie op lichte slijtage welke het gevolg is van normaal gebruik.
7. MEER Nadieh staat niet in voor 100% verwijdering van vlekken op stoffen die zijn veroorzaakt door onder meer koffie, thee, wijn, fecaliën, urine, braaksel en huisdieren en/of vlekken die zijn veroorzaakt door toepassing van bleekwater, ammonia en/of andere reinigingsmiddelen en chemicaliën door of namens de klant.

Artikel 21: Geschillen

1. Deze overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit of samenhangende met aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook gedaan, zullen, indien de contractpartijen niet zelf tot een oplossing kunnen

brengen, in eerste instantie aan een door MEER Nadieh gekozen mediator worden voorgelegd.

3. De kosten van de mediator worden door beide partijen gedeeld.
4. Indien mediation niet tot een oplossing zal leiden, zal bedoeld geschil worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van MEER Nadieh voor zover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.